alimenta cuerpo y alma

DOCUMENTO PARA EL PROCEDIMIENTO Y TRATAMIENTO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

ACTA DE APERTURA AL BUZÓN DE SUGERENCIAS

Siendo las 10:06 horas del día 4/octubre/21, se reúnen en la unidad de servicio de Barrancominas, el profesional psicosocial Pedro Rafael Martinez Brito, y un representante de los usuarios de la modalidad, el (la) señor(a) _____, quien hará las veces de representante de los usuarios ante la apertura y control al buzón de sugerencias. Se revisará uno a uno los formatos que hayan sido diligenciados y puestos en el buzón, revisando el número de quejas, sugerencias, reclamos, solicitudes o felicitaciones.

La apertura del buzón, se hará en presencia del equipo interdisciplinario si éste dispone del tiempo; de no ser así, el profesional psicosocial se encargará de manifestar la queja, reclamo o solicitud que encontrase en el buzón a la persona que venga dirigida, para su posterior respuesta.

Para dar claridad al procedimiento, se menciona el orden del mismo.

1. Apertura la buzón de sugerencias de la unidad de servicio de Barrancominas
2. Revisión y lectura de las sugerencias, quejas, reclamos, solicitudes y/o felicitaciones correspondientes al mes Septiembre del año 2021.
3. Cuantificación de las PQRSF encontradas:

Peticiones: 0

Quejas: 0

Reclamos: 0

Sugerencias: 0

Felicitaciones: 8

NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO	FIRMA
Pedro Rafael Martinez B.	1125473361	
Gerardo Pachya Garcia	1010077913	
Yessica Loreana Sarmiento	1121880799	

OBSERVACIONES:

Se realiza la apertura del buzón sin ninguna novedad o aclaración final.

Escaneado con CamScanner